



L'autre Grande école du cluster Paris-Saclay

Il y a un an, l'école d'ingénieurs Estaca (École Supérieure des Techniques Aéronautiques et de Construction Automobile) – membre du Groupe ISAE aux côtés de Supaéro, l'Ensma et l'École de l'air –, investissait son tout nouveau campus au cluster technologique de Paris-Saclay ; futur plus grand campus pluridisciplinaire d'Europe. Le déménagement à Saint-Quentin en Yvelines fut l'occasion de remettre à plat toute l'organisation et l'exploitation du bâtiment. Rencontre avec Bertrand Delerue, pilote du FM.



L'Estaca, est répartie sur deux sites, respectivement Paris – Saclay à Saint-Quentin en Yvelines (Ile-de-France) et Campus Ouest à Laval en Mayenne (Pays-de-Loire). Inauguré à la rentrée 2015, après la fermeture du site de Levallois-Perret (92) devenu trop exigu, le campus de Saint-Quentin en Yvelines reçoit aujourd'hui un millier d'étudiants et pourra à terme en accueillir jusqu'à mille cinq cent. Ouvert de son côté en 2005, le campus de Laval compte près de 600 étudiants. Aux 115 membres permanents du personnel, il convient d'ajouter 450 enseignants vacataires se répartissant sur les deux sites.

Cette Grande école assure une formation reconnue d'ingénieur à Bac +5. Les intégrations se font au niveau baccalauréat (section S et STI) ou après classes préparatoires (Maths Sup, Maths Spé), parfois après DUT ou licence universitaire. Le logo de l'école est illustré par une cigogne, emblème cher aux pionniers français de l'aéronautique. L'école propose quatre filières de spécialisation en aéronautique, automobile, transports guidés (ferroviaire...) et spatial. L'Estaca fait partie du Groupe ISAE (Institut supé-

rieur de l'aéronautique et de l'espace) fondé par Supaéro à Toulouse et qui regroupe également l'Ensma à Poitiers ainsi que L'École de l'Air à Salon-de-Provence. Etablissement privé fondé en 1925, l'école a été reprise en 1966 par l'association des anciens élèves d'où sont issus les membres du Conseil d'administration qui assure la nomination au poste de direction, confié en 2010 à Mme Pascale Ribon. Le budget de l'école est de quatorze millions d'euros, provenant pour l'essentiel des frais de scolarité qui s'élève à environ sept mille euros par étudiant et par an.

Responsable des Établissements de l'Estaca, Bertrand Delerue a la charge du campus de Saint-Quentin en Yvelines. Il est également responsable de la vie associative, ce qui lui donne une grande proximité avec les étudiants qui sont somme toute les « clients » et usagers prioritaires des services fournis par la structure. En poste depuis septembre 2013, il a ainsi participé à la préparation, à l'organisation et au suivi du déménagement de l'école francilienne depuis le site de Levallois-Perret vers le campus flamboyant neuf de Saint-Quentin en Yvelines.

Les raisons d'un déménagement

« Historiquement, l'Estaca s'est toujours rapprochée des sous-traitants de l'automobile et de l'aéronautique », rappelle M. Delerue, soulignant la présence proche du Technocentre Renault, du pôle d'excellence de Mercedes et de Valeo ou encore d'Airbus, Eulair, Safran... Situé sur le territoire d'Opération d'Intérêt National Paris-Saclay, le nouveau campus de Saint-Quentin bénéficie de larges opportunités de développement avec la proximité de partenaires industriels, universitaires, de centres de recherche et de l'Université de Saint-Quentin en Yvelines. Cette implantation est au cœur de la seconde zone économique d'Ile-de-France (après La Défense) et offre un potentiel scientifique et technologique dense et diversifié.

Autre critère de choix pour une nouvelle implantation, le souci de la qualité de vie des étudiants s'avère bien satisfait à Saint-Quentin, ville étudiante réputée pour ses réseaux de transports publics et ses équipements sportifs et culturels.

« Compte tenu de l'évolution des contraintes normatives et réglementaires,



UN SAINT-CYRIEN AUX COMMANDES DU BÂTIMENT



Ancien élève de l'Ecole spéciale militaire de Saint-Cyr, sorti en 1979, Bertrand Delerue a été dans l'Armée de Terre jusqu'en 2007. Officier affecté à l'Arme du Matériel qui s'occupe notamment de la gestion et de la maintenance des équipements de l'Armée de Terre, M. Delerue a successivement occupé des postes et fonctions au sein de la Logistique, de la Division parachutiste, mais aussi

comme instructeur à Saint-Cyr, dans les blindés, les munitions... pour terminer cette carrière militaire comme conseiller Défense auprès du Préfet des Yvelines (DMD, Délégué militaire départemental assurant l'interface entre le Préfet et le Général commandant la zone de défense).

Puis en poste au sein du groupe mutualiste de protection sociale Malakoff (aujourd'hui Malakoff-Médéric), M. Delerue rappelle comment – des années avant son arrivée dans le groupe – la société s'est installée à Saint-Quentin dès 1980, dans un bâtiment qui devait être par la suite soumis à une véritable déconstruction et une totale réhabilitation. Responsable des services généraux du siège et responsable de la sûreté / sécurité du groupe Malakoff à partir de 2007, Bertrand Delerue deviendra ensuite Responsable de la Logistique pour l'ensemble de la société après la fusion avec le groupe Médéric. Poste qu'il occupera jusqu'à son départ pour l'Estaca en 2013.

tout bâtiment est condamné à être entièrement réhabilité au bout d'une trentaine d'années, voire détruit et reconstruit », souligne M. Delerue. Le site de Levallois conjugait les défauts rédhibitoires d'une obsolescence des bâtiments et d'une exigüité incompatibles avec les objectifs de croissance de l'école. Plus vaste, le nouveau campus Estaca Paris Saclay est sans conteste mieux adapté à l'accueil des 1.500 étudiants attendus d'ici cinq ans.

Mis en chantier au printemps 2013, les bâtiments du nouveau campus peuvent accueillir de vastes laboratoires pour les équipes de recherche (vibrations & acoustique, commande & systèmes, fluides &

énergétique) avec des espaces destinés à la fois aux étudiants pour les travaux pratiques et à la recherche appliquée. Une maison des étudiants doit permettre aux étudiants de travailler tant sur leur projets académiques que sur leurs projets associatifs (conception et construction de véhicules énergétiques, de fusées pour la campagne de lancement du CNES, etc.).

Transfert de site, tout est dans la préparation

Quand M. Delerue prend ses fonctions à l'Estaca en 2013, la préparation et le suivi du chantier de construction des bâtiments du nouveau campus sont assurés par un chargé de projet sous le contrôle de la di-

rection. « En revanche, précise-t-il, j'ai été associé à l'ensemble des aménagements intérieurs et au choix des mobiliers. » Ce qui lui a permis, par exemple, de recommander des matériaux résistants à l'usage et faciles d'entretien. Et surtout, il a été le pilote du déménagement, de l'appel d'offres auprès des entreprises de déménagement jusqu'à la réalisation et l'installation finale dans les nouveaux locaux.

Après enquête auprès de l'Agora des Directeurs de Services Généraux, de l'Arseg, de confrères... du guide Facilities, et parmi trois déménageurs sollicités, c'est la société Bedel qui a été retenue comme le mieux-disant. À quoi tient la réussite d'un déménagement ? « Tout d'abord au choix d'un prestataire avec qui va s'établir une bonne entente, une parfaite compréhension des tâches des uns et des autres, dans un esprit de partenariat. » Le second point-clef réside dans l'information du personnel : « Un transfert du lieu de travail est un bouleversement de l'environnement familial et des habitudes, une perte de repères. Il suscite tout naturellement de la crainte sinon de l'anxiété. Il faut donc rassurer, anticiper les appréhensions en apportant toutes les réponses concrètes aux questions légitimes que se posent les personnels, sur la préparation et le déroulé du déménagement, l'installation au sein des nouveaux locaux. »

« Le mieux est de mener cette action d'information le plus tôt et tout au long du processus de transfert, en coordination avec le déménageur et en impliquant les personnes. » Cette campagne d'information a été menée à travers la publication régulière, pendant plusieurs mois, via la messagerie électronique d'une lettre d'info résolument claire et pédagogique. En complément M. Delerue menait des prises de contact en direct, explicitant à chacun l'échéancier et les étapes, les procédures à appliquer, les implantations au sein du nouveau bâtiment... Bien entendu le CHSCT sera particulièrement impliqué dans ces actions. En raison des déplacements imposés jusqu'au nouveau site depuis leur domicile, certains salariés (une vingtaine sur une centaine) renonceront à suivre et bénéficieront du plan de mobilité alors mis en œuvre.

Un juste équilibre entre les contraintes sociales, environnementales, économiques
C'est la DRH qui assure la présidence du CHSCT, mais M. Delerue, qui est respon-

CALENDRIER DU DÉMÉNAGEMENT

Appels d'offres auprès des déménageurs en décembre 2014.

Sélection du prestataire en février 2015

Mise au point de l'échéancier et des étapes du transfert. Début des actions d'information du personnel, en concertation avec le déménageur

Les opérations de transfert se sont déroulées durant l'été 2015, alors que les personnels ont quitté le site de Levallois pour partir en congés. Avec M. Delerue, quatre personnes demeurent mobilisées, son collaborateur et les responsables des ateliers, des laboratoires et de l'informatique. Au retour des vacances, chacun rejoint son nouveau poste de travail à Saint-Quentin, prêt pour assurer la nouvelle rentrée scolaire.

Un seul (petit) raté à déplorer : les copieurs emballés afin d'être repris par le prestataire de reprographie et qui finalement doivent être redirigés à Saint-Quentin.

Durant la semaine de rentrée, une journée sera dédiée à l'accueil et à l'information de chacune des promotions d'étudiants (exception faite des étudiants de cinquième année alors généralement en stage en entreprise à l'extérieur).



sable des bâtiments et assiste aux réunions au côté du directeur délégué du campus, intervenant dans le cadre de son périmètre de fonctions, comme récemment sur les thèmes du réaménagement interne, du « Document Unique » d'évaluation des risques, ou des capacités des bâtiments...

Au sein du campus dont Estaca est propriétaire des bâtiments, les fonctions de M. Delerue comprennent le multitechnique, la propreté, la sécurité/sûreté, le courrier (contrat avec la Poste, machine à affranchir Neopost), les énergies et fluides. Par ailleurs, le collaborateur de M. Delerue est chargé de la petite maintenance au quotidien (relamping...) et des achats de consommables et fournitures de papeteries, sur catalogues et par internet.

Le transfert à Paris Saclay a été l'occasion de mettre fin à l'utilisation, en salle de cours et amphithéâtre, des tableaux et des craies au profit des marqueurs et stylos-feutres sur tableau blanc. Télécom et informatique relèvent d'une responsabilité distincte.

Sur le site de Levallois, il était fait appel à de nombreux fournisseurs et professionnels des différents métiers nécessaires aux différents types d'équipements et à leur entretien, souvent des artisans locaux intervenant ponctuellement au gré des besoins. « *Passant de 5 000 à 15 000 M², et avec une augmentation des équipements en conséquence, il m'a semblé que nous ne pouvions plus fonctionner ainsi, surtout dans un bâtiment labellisé HQE Construction* », explique M. Delerue. « *Par contre je n'ai pas souhaité mettre en œuvre les process HQE Exploitation en raison de leurs coûts élevés en regard des gains potentiels dans notre site. Il convient de tenir un juste équilibre entre les diverses contraintes environnementales, sociales et économiques.* »

La GTB permet de suivre les interventions au fil de l'eau

« *Nous sommes au service du core business et nous contribuons à la création de valeur, en offrant tous les moyens qui permettent à chacun de remplir au mieux ses tâches et ses missions. Nous contribuons également à la cohésion sociale en garantissant un environnement de travail propice et en luttant au quotidien contre tous les irritants sociaux générés par les défaillances des équipements, mis à disposition, de la toilette bouchée à la barrière de parking bloquée, du fauteuil endom-*

magé à la carence d'une fourniture indispensable... »

Assumant pleinement son rôle de Facilities Manager, M. Delerue a lancé un appel d'offres auprès d'entreprises reconnues de maintenance du bâtiment. Bouygues Energies & Services a été retenu et s'est vu confier, dans le cadre d'un contrat d'une durée de trois ans renouvelable, la maintenance multitechnique de la CVC, les courants forts et courants faibles, la plomberie sanitaire, extinction incendie, GTB, portes et barrières automatiques, clos couverts, ascenseurs, le second œuvre et l'ensemble des contrôles réglementaires. Le contrat comprend également la présence de deux techniciens en mi-temps, la fourniture de pièces de rechange, à hauteur de 250 € HT par unité. La GTB permet de suivre les interventions au fil de l'eau, et un point est organisé lors d'une réunion mensuelle en présence de l'interlocuteur unique représentant le mainteneur.

Le bâtiment étant neuf et venant d'être livré, l'exploitation s'attache essentiellement à suivre les plans de maintenance prévisionnelle planifiée. Mais l'attention est particulièrement focalisée sur les garanties de parfait achèvement, la détection des manquements et défauts éventuels, la mise en évidence de désordres. Les problèmes rencontrés ont surtout concerné le chauffage (par chaufferie à gaz) pour lequel *quitus* ne sera donné qu'après une seconde saison de chauffe.

Le prestataire doit être reconnu comme un partenaire

La fonction propreté a été confiée à La Providence (groupe Samsic). Un contrôle qualité mensuel permet d'évaluer la prestation en se focalisant sur les points sensibles et les correctifs à mettre en œuvre. « *La réussite d'une prestation tient avant tout au management de proximité des agents d'exécution, je suis particulièrement attentif à ce que le chef d'équipe du prestataire remplisse son rôle.* » Pour un établissement qui accueille des jeunes, le maintien d'une propreté impeccable et la fourniture des consommables sont une exigence qui incite au respect du bâtiment dans son ensemble.

À l'égard des étudiants, M. Delerue, également responsable de la vie associative, estime ainsi remplir un rôle important dans l'apprentissage d'un bien-vivre ensemble fondé sur la confiance et la responsabilisation. L'entretien des espaces verts est assuré par un ESAT, établissement

ANCIEN SITE DE LEVALLOIS-PERRET

Superficie : 6 000 m² sur trois emprises urbaines
950 étudiants

NOUVEAU CAMPUS PARIS-SACLAY

A SAINT-QUENTIN EN YVELINES

Superficie : 14 000 m² en une seule emprise

De 1 000 à 1 500 étudiants

CAMPUS OUEST À LAVAL

Superficie : 5 000 m²
500 à 600 étudiants

médico-social de travail protégé basé à Buc en Yvelines.

« *Une fois le prix de la prestation fixée et acceptée, sur la base d'un cahier des charges soigneusement établi, le prestataire doit être reconnu comme un partenaire au sein d'une relation non pas hiérarchique mais fonctionnelle* », explique M. Delerue, poursuivant : « *il ne s'agit pas de tirer les prix vers le bas, car on en aura toujours pour son argent... Le moins-disant n'est pas le mieux-disant et il faut accepter de payer le juste coût pour le niveau de services que l'on souhaite et où les deux partenaires se retrouvent.* »

La sécurité de cet ERP (établissement recevant du public) est assurée par la présence permanente de deux agents, en deux équipes du matin et de l'après-midi. L'un des agents est accrédité SIAP (sécurité incendie, assistance à personne), doté des équipements de secourisme nécessaires. C'est le poste de sécurité qui, en cas de besoin, fera appel aux pompiers ou au SAMU. C'est la société de sécurité privée Torann France qui a emporté l'appel d'offre spécifique.

Il n'y a pas de service de restauration au sein du campus qui bénéficie par ailleurs de tous les commerces de proximité du tissu urbain. Cependant M. Delerue a initié un accord avec un camion-restaurant (Le Pélican rouge), partenaire du boulanger Paul et autorisé à stationner dans l'enceinte pour la plus grande satisfaction des étudiants. Le responsable de ce *food truck* s'est vu également confier la gestion des fontaines à eau et des distributeurs de boissons et snacks.



Jean-François
Romain
Journaliste