

Marché

Propreté : la reprise se confirme



Plus de trois ans après la crise sanitaire et les confinements qui s'en sont suivis, le solide rebond d'activité, enregistré par le secteur de la propreté en 2021, s'est confirmé en 2022 avec un chiffre d'affaires qui s'établit à 17,8 Md€. Cependant, la conjoncture économique générale apparaît moins bonne en 2023, pesant sur les marges des entreprises.

Les « Chiffres clés de la propreté 2023 », synthèse des dernières données disponibles analysées par le Monde de la Propreté, confirment la bonne tenue du secteur avec un chiffre d'affaires qui s'établit à 17,8 Md€ pour 2022 et un nombre d'entreprises en hausse régulière (près de 16 000) employant près de 600 000 salariés (+ 115 000 créés en dix ans) dont majoritairement des femmes (65 %) et des agents en CDI pour 82 % d'entre eux. Même si la très grande majorité des entreprises emploie moins de 50 salariés, les entités de plus de 250 salariés concentrent 55 % des

emplois et les 50 premières entreprises représentent 7,4 Md€, soit 41 % du chiffre d'affaires du secteur.

Un marché de 17,8 Md€

C'est ce que traduit l'édition 2023 (chiffres d'affaires 2022) du classement des 70 premières entreprises de propreté de France, réalisé par le Monde de la Propreté. Si de façon générale, les chiffres sont bons, avec un taux de croissance moyens d'environ + 13 % et un minimum de - 16 % ils ne doivent pas masquer l'apparition de certaines difficultés, liées au contexte

inflationniste actuel et à la situation géopolitique.

Encore une fois, le Top 4 est très resserré avec des chiffres d'affaires compris entre 950 M€ et 1.100 Md€ : Onet reste toujours en tête avec un CA Propreté de 1 099 Md€, suivi de très près par GSF (1 092 Md€), devant Atalian qui a progressé (+6%) et dépasse le milliard (1,18 Md€), suivi par Samsic, proche du milliard (950 M€).

Vient ensuite le duo Elior Services : (+ 10,2 %), 485 M€ et Derichebourg :

 **Marché**

(+5,1 %), 443 M€ marquant une différence sensible de niveaux de CA et dont le rapprochement n'est pas pris en compte dans ce tableau. Suivi par ISS qui affiche une croissance négative de - 8,9 % (298 M€). On remarque qu'Isor (188,8 M€) dont le chiffre d'affaires progresse de plus de 21 % grâce à une forte politique de croissance externe, passe à la 8^{ème} place devant Challancin (162,35 M€).

Dans le reste du classement, on note que les 5 plus fortes croissance (hors les nouveaux entrants) sont Accedit (+ 87,1 %), STN (+ 47,2 %), Hemera (+ 41,6 %), Ecoclean Services (+ 34,4 %) et groupe JBS (+ 29,2 %).

Enfin, de nouvelles entreprises font leur entrée dans ce classement. Il s'agit de Millenium Exponet (49^{ème} place avec 21,34 M€), le groupe LSB (55^{ème} place avec 18,50 M€), Chrome Nettoyage (58^{ème} place avec 16,97 M€), le groupe Nil (64^{ème} place avec 14,12 M€) et la Rolse Nettoyage (70^{ème} place avec 11,52 M€).

Plus que jamais, la propreté devient un service essentiel

L'hygiène et la propreté occupent une place prépondérante dans les entreprises, d'autant plus depuis la crise sanitaire.

Au-delà d'être une obligation légale, la propreté des locaux a un impact sur la sécurité sanitaire des collaborateurs, leur qualité de vie au travail ainsi que leur productivité. Du côté des collaborateurs, des locaux propres ont un impact significatif sur leur envie de présentiel, leur productivité et leur bien-être au travail. Pour une entreprise, faire appel à une société de nettoyage devient donc un investissement stratégique qu'il convient de soigner afin de fidéliser clientèle et salariés, mais aussi pour entretenir le patrimoine immobilier. Une évolution aussi pour les professionnels de la propreté qui ont da-

vantage le sentiment d'exercer un métier utile et valorisant.

Selon un sondage réalisé par l'institut BVA pour la Fédération des entreprises de propreté (FEP) début 2023, 92 % des Français jugent que la propreté et l'hygiène contribuent à la bonne santé des collaborateurs et 84 % estiment qu'elles contribuent à leur qualité de vie et bien-être au travail. « Pour les salariés, la propreté passe avant le fait d'avoir un bureau individuel, une fenêtre à proximité ou des aménagements comme des plantes vertes », précise Laurent Petit, associé et directeur général du groupe Ecoclean Services. « La propreté a aussi permis de faire revenir les salariés qui avaient l'habitude d'être en télétravail pendant la crise sanitaire. Ils étaient contents de retrouver leurs collègues, mais aussi d'évoluer dans un cadre agréable et entretenu », ajoute Aurélie Boileau, vice-présidente de la FEP et présidente d'ImmoPropre. « Il s'agit également de s'adapter aux nouvelles tendances de travail. Avec le flex office, les collaborateurs n'ont plus de bureau individuel; la mise en propreté de l'espace de travail est donc d'autant plus essentielle », complète Patricia Charrier-Izel, directrice générale de la FEP.

Pour ce qui est de la productivité, il est difficile de mesurer l'impact exact de la propreté, même si les collaborateurs eux-mêmes se disent plus efficaces dans un environnement de travail propre. Ainsi, 65 % des Français interrogés dans l'enquête BVA considèrent que cela influe sur leur performance au travail, et 80 % sur leur motivation et leur humeur. Des locaux propres encouragent également la présence des collaborateurs. « Nous avons fait beaucoup d'études sur la non-propreté, et nous nous sommes rendu compte qu'une partie de l'absentéisme y était directement

corrélée », indique ainsi la directrice générale de la FEP.

L'achat de propreté, un investissement stratégique

Les entreprises les plus conscientes de ces problématiques requièrent des prestations additionnelles, au-delà de l'entretien courant. « De plus en plus de clients nous demandent que des agents assurent le maintien de la propreté tout au long de la journée, par exemple pour remettre en ordre les salles de réunion après usage, pour garder les sanitaires et les halls d'entrée toujours propres », rapporte Bruno Troadec, président d'Awen Propreté & Services.

Nombre d'entre elles ont ainsi dû revoir leurs méthodes de travail, réorganiser et parfois réaffecter leurs équipes.

Ainsi, face aux nouveaux besoins des donneurs d'ordres, de plus en plus d'opérations de nettoyage sont effectuées en continu dans la journée, et non plus tôt le matin ou tard le soir, comme c'était habituellement le cas. Une situation de nature à rendre « notre profession plus visible chez nos clients, mais aussi à éviter le fractionnement des emplois du temps de nos agents, leur permettant de mieux concilier activité professionnelle et vie familiale », ajoute-t-il.

L'achat de propreté doit être vu comme un achat stratégique et doit être préparé comme tel, avec du temps et de l'attention. Pour les accompagner et les conseiller, la FEP leur propose un site internet dédié et non-marchand (www.achat-proprete.com) afin qu'ils réalisent des achats de propreté efficaces et responsables. ■

FACILITIES

À partir du rapport 2023 Pôle Études R&D du "Monde de la Propreté"

Classement des entreprises de propreté (édition 2023) dans l'ordre du ca réalisé en 2022

N°	Entreprise de Propreté	CA 2022 activités propreté	Variation CA	Effectifs Propreté 2022	CA GROUPE 2022 Toutes activités confondues France	Fiche P.
1	Onet	1 099,62 M€	+0,4 %	45 732	1 610,12 M€	
2	GSF	1 092 M€	+7,2 %	37 629	NC	
3	Atalian	1 018,70 M€	+6,0 %	47 791	1 456 M€	
4	Samsic	950,72 M€	+2,9%	43 527	1 832,99 M€	
5	Elior Services	485 M€	+10,2 %	20 168	NC	
6	Derichebourg	443,52 M€	+5,1 %	20 292	3 725,90 M€	
7	ISS Facility Services	298 M€	-8,9 %	11 740	390 M€	
8	Isor	188,82 M€	+21,5 %	8 065	188,82 M€	
9	Challancin	162,35 M€	-0,4 %	6 350	270 M€	
10	Sud Service	121,18 M€	+8,2 %	5 009	149,09 M€	



Marché

N°	Entreprise de Propreté	CA 2022 activités propreté	Variation CA	Effectifs Propreté 2022	CA GROUPE 2022 Toutes activités confondues France	Fiche P.
11	Stem	101,54 M€	+2,7 %	4 782	108,81 M€	
12	OMS Synergie Group	85,94 M€	+21,5 %	3 924	NC	
13	La Pyrénéenne	74,68 M€	+5,2 %	2 151	NC	
14	Groupe Essi	74,31 M€	+10,1 %	3 416	74,31 M€	
15	Agenor	71 M€	+0,0 %	4 050	NC	
16	Net Plus	69,55 M€	+18,2 %	3 512	69,55 M€	
17	STN	69,03 M€	+47,2 %	3 131	69,03 M€	
18	Puissance 5	66,55 M€	+1,8 %	3 600	68,18 M€	
19	Pro Impec	65,53 M€	-4,8 %	4 172	65,53 M€	
20	Deca France	63,75 M€	-9,2 %	4 136	63,98 M€	
21	Groupe Costa	62,53 M€	+18,0 %	3 239	NC	
22	Guilbert Propreté	56,69 M€	+6,6 %	3 300	60,75 M€	
23	Groupe Arcade	56 M€	+18,4 %	3 520	67 M€	
24	Clinitex	55,30 M€	+6,3 %	3 920	55,30 M€	
25	Immopropre	54,99 M€	+6,4 %	1 600	54,99 M€	
26	Groupe APR	51,02 M€	+2,4 %	2 504	51,02 M€	
27	Europ Clean	47,76 M€	+18,3 %	2 000	50,36 M€	
28	Ecoclean Services	43 M€	+34,4 %	2 000	45 M€	
29	Netman	39,59 M€	-5,9 %	754	57,67 M€	
30	STPI	35,83 M€	-16,2 %	700	NC	
31	Lustral	34,30 M€	-8,2 %	1 927	34,30 M€	
32	EDS	33,09 M€	+12,7 %	2 358	33,09 M€	
33	Groupe Candor	32 M€	+20,8 %	1 800	32 M€	
34	Sodexo Hygiène	30,50 M€	+1,7 %	762	NC	
35	2FC+Net	30,11 M€	+6,9 %	975	30,11 M€	
36	A-G-Net	29,66 M€	+3,1 %	1 545	NC	
37	Groupe Saturne	27,81 M€	+4,7 %	1 168	29,94 M€	
38	Hemera	27,28 M€	+41,6 %	1 502	28,50 M€	
39	Azurel	26,85 M€	+21,0 %	1 392	26,85 M€	
40	Europe Services	26,68 M€	-9,2 %	1 436	97,34 M€	
41	SP3	25,05 M€	-15,1 %	615	25,05 M€	
42	La Rationnelle	24,24 M€	-2,6 %	701	25,44 M€	
43	NSI Groupe	24,01 M€	+26,5 %	1 205	NC	
44	AAD Phenix	23,87 M€	-2,3 %	280	315,47 M€	
45	Belfor	23,40 M€	NC	680	103 M€	
46	Maintenance	22,28 M€	+4,4 %	1 250	22,28 M€	
47	Eficium	21,95 M€	+1,7 %	812	25,20 M€	
48	Yanet	21,80 M€	+13,9 %	600	21,80 M€	
49	Millenium Exponet NEW	21,34 M€	+112,1 %	766	NC	
50	Clérianse	20,99 M€	+1,4 %	585	NC	
51	PLD Propreté & Services	20,90 M€	+4,2 %	1 501	20,94 M€	
52	Novasol	19,74 M€	+2,0 %	928	19,74 M€	
53	Netto Decor Propreté	18,63 M€	+6,9 %	759	18,63 M€	
54	Entretien Dijonnais	18,50 M€	+15,6 %	927	21,61 M€	
55	Groupe LSB NEW	18,50 M€	+117,6 %	740	19 M€	
56	Groupe JBS	18,28 M€	+29,2 %	614	18,28 M€	
57	Groupe Neko	18,12 M€	+4,9 %	560	18,12 M€	
58	Chrome Nettoyage NEW	16,97 M€	-2,4 %	782	16,97 M€	
59	Accecit	16,84 M€	+87,1 %	720	84 M€	
60	Armor Groupe	15,92 M€	+5,1 %	858	16,57 M€	
61	AMG Propreté	15,79 M€	+5,1 %	644	15,91 M€	
62	Euronet Propreté & Services	15 M€	+27,1 %	980	17,50 M€	
63	Ciel Bleu	14,96 M€	+17,0 %	673	14,96 M€	
64	Groupe Houssaint Investissements (Nil) NEW	14,12 M€	+8,6 %	540	15 M€	
65	O.M.E	14,06 M€	+6,5 %	798	NC	
66	AMS Propreté	13 M€	+13,2 %	653	13,03 M€	
67	JPM Services	13,00 M€	-0,2 %	516	20,06 M€	
68	Sernet	12,18 M€	+8,7 %	815	NC	
69	A2S	11,77 M€	-15,9 %	199	11,77 M€	
70	La Rolse Nettoyage NEW	11,52 M€	+116,1 %	576	15,81 M€	

Source : FEP